

美亞產物保險公司 王人龍協理

1. 食安事件一羅筐
2. 食安問題的管輿罰
3. 食安風險類型與轉嫁
4. 食安與產品責任保險
5. 總結
6. Q&A

2013/6	胖達人香精麵包	胖達人香精	人工香精是化學色素與名貴添加物的混合物，若長期吃大量食用，也會對肝造成負擔。
2013/5	毒藥粉	蘭丁糖二酸 肝	急性中毒，只要不過量，對人體影響不大。但醫師表示，恐造成腎功能惡化以及尿糖症狀。
2011/4	鹽化麵粉致食品事件	鹽化劑	DEHP毒性比三聚氰胺毒20倍，大量攝取還會導致肝癌，且含有會幹擾內分泌的物質，會擾亂體內荷蒙的正常代謝，造成男性精子數量降低、女性性早熟。
2010/7	阿好紅奶茶水 香豆素類	香豆素	引發老鼠肝癌疑慮，不能歸類會引起癌症的致癌物，香豆素抗凝血作用值為抗凝血藥物的5萬分之一，水溶性較低，民衆攝入量有限。
2009/6	麥當勞回鍋油	回鍋油	長時間更迭換炸油，容易大量產生多苯環芳香烴及乙醯胺二種致癌物質，長期大量食用可能造成肝臟、血液、淋巴系統病變。
2008/9	三聚氰胺毒奶粉	三聚氰胺	三聚氰胺非食品添加物，而是一種化學物質，陸委會食用含三聚氰胺奶粉後，出現腎結石、腎衰竭甚至死亡，成人腎臟長期成熟，除非天天吃或經常、大量的吃，才有可能造成尿液濃縮結石。

2015/3	海神茂添加 吊白塊、彰化「什錦旺碎雞」	台中東豐農業展英	吊白塊	鹽化鈉在工業上用途廣泛，常引起腸胃不適、小腸炎、十二指腸炎、胃腸炎等。若長期吸入呼吸，造成肺部損傷。
2015/4	一心豆干房調製超標	台中東豐農業展英	防腐劑	長期食用含甲氧基防腐劑食品，可能引起腸胃、刺激腸胃引起胃痛，反胃或嘔吐，大量會發生代謝性酸中毒。
2014/12	豆腐舖添加二甲基黃	彰化黃	二甲基黃	對於體質較為敏感者，易引起過敏（喉嚨腫），長期食用不潔食物調理可能致病。
2013/9	強冠企業、正義食品。	彰化黃	酸大油	油脂酸敗生物污染，易造成酸敗，可能含有重金屬，如鉛和砷等生物性污染，引起引發皮膚內癢或致癌。長期食用酸敗油脂，較多的飽和化合物，可能引起人體血管的阻塞引發心血管疾病。
2014/4	7 ELEVEN重品店價值低劣肉場等。		氣甲磺酸素	氣甲磺酸素引起再生不良貧血、白血病等，而氣味惡。氣味惡的環素素引起腸胃道不舒服，易導致發癌、咽喉炎等症狀，孕婦、嬰兒兒童有牙齦變色副作用。
2014/2	鼎王		重金屬	體內鈣過多，可能會導致老人失智症，心臟功能降低等。
2014/2	台南黑心豆芽菜地下工廠		低亞硝酸鈣	用低亞硝酸鈣漂白豆的食物會殘留二甲胺，容易攝取低亞硝酸鈣引起腸胃發炎、結腸、可導致癌症等症狀。
2013/10	玉品車厘醬麵、南品來源是萊福國際股份有限公司。		燻味精	大量食用燻味精食品會超標燻味精的食品，可能會立即引起頭暈、心跳、心悸、血壓上升，肌肉關節等中毒症狀。
2013/10	大統食品食品，後補標出前新旗下		銅酸綠素	由於銅酸綠素，可能造成腸胃過度及不容易排洩，對肝腎都有負擔。
2013/9	山水米以劣質米充塞實米		山水米	有人擔心越南政府受到越戰毒藥殘餘的污染，不過並未完全排除檢驗受到越南米有毒。

時間	事件	影響因素	食物	副作用
2015/4	重慶發生爆炸事件	明昌源公司	孔雀綠	孔雀綠
2015/4	揭陽縣修工業區酸鹼	「台灣第一家」	工業用硫酸鎂	工業用硫酸鎂
2015/4	礦泉水與地下水	碧芳及綠蘭泉水、旗下兩罐真水等9款飲品。	神	神
2015/4	米田接鑲用石膏	吉林省米田商行	鑲用石膏	鑲用石膏
2015/4	早餐店留殘留的肉醬	拉薩美餐、味味發、香合肉醬莊公司、晨間廚房等。	肉醬	肉醬
2015/4	米飯店應酬超標	50碗、CoCo、米里米里、紅木燭、傑克小子、心之願、樂活茶飲、樂活小舖之寶茶。	芥蘭仁	芥蘭仁
2015/4	英國藍茶飲店應酬超標	英國藍、玫瑰花茶、伯爵紅茶、玫瑰紅茶、玫瑰紅茶、伯爵紅茶、阿爾卑斯茶和茉莉花茶等。	雙美德普	雙美德普
2015/4	藥品至工業麵粉	正長生、木村TAMP藥廠。	厚片拉素素	厚片拉素素
2015/3	黑心海帶事件	高雄市七區區潘生夫茶莊經銷的地下加工廠。	硫酸鎂、硫酸氫酸	硫酸鎂、硫酸氫酸

法規名稱	資料提供單位
◆台灣地區食品法規	
食品衛生管理法	行政院衛生署
食品衛生標準	行政院衛生署
食品添加物使用範圍及限量	行政院衛生署
食品衛生管理法施行細則	行政院衛生署
水產食品衛生管理法	行政院衛生署
市售包裝食品營養成分標示規範	行政院衛生署
食品安全衛生管理法	行政院衛生署
食品工廠建築及設備之設置標準	行政院衛生署
促進農業升級條例	經濟部農工委
◆大陸地區食品法規	
食品衛生法	2009/2/28主席令第9號公布, 2009/6/1起施行
食品安全衛生管理法	2009/7/20國務院令第557號發佈施行
新糧食衛生管理法	2007/7/2衛生部令第52號公布, 2007/12/1施行
食品衛生法	1995/10/30主席令第59號發佈
保健食品註冊管理辦法(試行)	2005/7/1 國家食品藥品監督管理局令第19號公布
保健食品命名規定(試行)	2007/6/14發布
食品衛生法實施管理辦法	2002/3/28 衛生部令第46號公布
食品衛生法實施管理辦法	2005/12/15衛生部令第2006/6/1起施行

[illegible]

•2000年7月1日是一個值得借鏡的日子，日本第一大乳品業「雪印乳業」產品，因連續22天未清洗乳品加工槽活門而引發的食品中毒事件，在6月28日接獲4名學童中毒消息時，並未加以重視，而以「真的嗎？」來漠視此事件，直至7月1日曝光後，中毒人數已達到1200人，但雪印仍一直想要掩飾真正狀況，且延誤回收含毒素乳品之時機，導致中毒人數在一週內暴增至一萬餘人。當然，從「雪印低脂鮮乳」證實含毒素開始，直到7月5日才公佈及回收其他含毒素的「雪印每日粗骨」及「雪印鈣力」

味全味精遭仿冒 隱瞞近1年

番茄圖樣包裝是假貨 味全嚴方也難分辨
（記者 謝偉強、陳建志、楊雅民／綜合報導）台北縣政府消保處接獲消費者反映，味全高鮮味精疑似出現仿冒包裝，且包裝上仿冒味全番茄圖樣，經印信問題味精經銷商要求該廠，除印信問題外，其他產品運來人員也不敢打包。

味全食品表示，連仿冒的味精是供應醫院使用的，家庭用包裝高鮮味精並未傳出仿冒情形，請消費者安心。

主任消保官楊雅民表示，味全高鮮味精目前市面上有印「大白菜」和「番茄」兩種包裝，前者是家庭用包裝，而後者則是供應醫院使用。大白菜包裝上印有「味全」字樣，而番茄包裝上則印有「味全」字樣，但包裝上並未印有「味全」字樣，消費者應注意。

經過開味全後，確認外包裝印上番茄圖案的高鮮味精是假貨，但除印上番茄圖案外，其他外包裝完全一樣。

去年就知悉卻未回收 僅稱增加雷射防偽

消保官還指出，味全公司去年就已得知市面上有仿冒品出現，但只在新包裝加上雷射防偽，舊包裝並未回收也沒有告知消費者，且中盤商聲稱都是向味全業者訂貨，其他包裝員則的貨，味全業者處卻沒有相關出貨資料。

法蘭西長陳建志說，味全公司對消費者隱瞞假貨包裝的真相，只在印上



味全座在味全味精新包裝上加上雷射防偽標識，但舊包裝無法辨識。（記者 謝偉強攝）



味精加入清水後，舊包裝顏色較深（右），而新包裝顏色較淺（左）。（記者 陳建志攝）

藥牛遭下毒／中毒者增至5人 有毒品瓶蓋都有異狀

【本報新聞記者陳麗如、王英華／台中報導】

台中市發生喝提神飲料「藥牛」中毒事件，4位民眾在昨天晚間10點多到今天凌晨將近1點，分別在4家不同超商購買藥牛，飲後產生嚴重中毒情形，送醫後有3人生命垂危。

而上午又傳出有一家便利商店店員，因為民眾喝了藥牛覺得味道怪怪的，這名18歲店員於是拿來試喝，覺得味道怪怪立刻吐掉，但是舌頭仍然覺得痛痛的。

雖然他沒有明顯中毒症狀，但是為了慎重起見，警方要求這位店員到醫院徹底檢查。

台中市警方調查發現，中毒民眾購買的藥牛，瓶蓋和瓶蓋上的不同，而且有一瓶藥牛瓶蓋，



Yakoo奇摩民團中心（本報專題自由YEE提供）
七月一日前期間於該區居民分發，供目前確定，民眾在該區分發時被檢出。請他認明為據，指對於該區社會治安有沒有幫助？
前往投訴 觀看目前投訴結果

賣出毒蠻牛超商也有責 判賠105萬

記者謝偉強、陳建志／台中報導
2006/01/10 12:13更新時間: 2014/11/16 16:39

去年5月毒蠻牛事件，導致1死4傷，其中傷勢嚴重的李維銘記憶力衰退，趙世芳曾咳血吐血，兩人無法工作，除了趙世芳以外，其餘死傷時被害者已經和分別賣出毒蠻牛的超商業者達成和解，不過趙世芳向賣出毒蠻牛的超商求償千萬，法院認為超商有疏失，判賠105萬，這個判例將對所有超商業者造成重大衝擊。

儘管毒蠻牛事件已經過了半年多，受害者之一的趙世芳傷勢還沒全癒，到現在還每天會咳出血球，胃部側左消化功能，心臟也有問題。

毒蠻牛受害者趙世芳：「我現在連陰氣都喘不過來了。」記者：「妳哪裡不舒服？」毒蠻牛受害者趙世芳：「我全身都不舒服。」

趙世芳認為都是毒蠻牛害的，向4家主人維權不成，於是向賣出毒蠻牛的超商求償1千萬，法官認為超商業者看到毒牛已經開封，因此超商必須賠趙世芳105萬。

超商經理李維銘：「這個我們也是受害者，基本上，司法的部份我們會再去跟司法這邊再爭取。」

記者：「覺得105萬太少嗎？」毒蠻牛受害者趙世芳：「根本都沒有拿到，這些錢根本都沒有拿到。」

雙方意見不同，決定再上訴，而另一位受害者李維銘因為記憶力衰退，至今無法工作，除了獲得蠻牛公司10萬元慰問金，他已經和超商達成和解。

毒蠻牛受害者李維銘：「賠給我100多萬？沒那麼多，超商也是沒有錯，他也不是故意的。」

其他三位周之桂、何漢森、李志偉同樣獲得超商的賠償金。從已經和被害人達成和解的超商或是無法和解，走上法院這個案件來看，未來超商在販賣食品時不得不小心謹慎，儘管罰不在超商，但也要消費者一有閃失，超商還是得負起應有的責任。



麥當勞重大宣布 產品標明卡路里

【TVBS新聞】

近年來，美國肥胖人口日益增加，為了改變「專門製造肥胖」的不良形象，連鎖龍頭麥當勞在美國作出重大宣布，從明年開始，全球2萬多麥當勞餐廳在產品上清楚標明熱量，讓消費者清楚計算自己吃掉了多少卡路里。

美國胖子越來越多，連食品業者都認為是罪魁禍首，麥當勞成了第一個被標榜的巨額，為了迎頭換面，特別「肥胖計畫」，將全面在產品上清楚標出熱量，新的包裝變成這樣！

來看看一個餐餐出熱量有多高？雙層漢堡560卡，中包薯條350卡，中杯可樂210卡，這樣吃一個下來，就吃進去1120卡，等於是成人一天所需熱量就去了大半。

另外，像是一份10塊雞塊410卡，漢堡390卡，薯條熱量高，小薯230卡、中薯330卡、大薯520卡，吃之則飽一飽，包得熱量幾分，不知道總算幾分，畢竟可能還小一點。

消費者：「事實上，營養標示表讓消費者快速知道吃什麼。」

Possible Legal Liability Theories in Obesity Cases

• Products Liability	➢ Product dangerous/defective and caused health hazard
• Personal Injury	➢ Obesity, overweight, diabetes, heart condition, high blood pressure, stroke
• Negligence	➢ Knew product was hazardous to health; knew product was addictive?
• Strict Liability	➢ Extreme hazard
• Failure to Warn	➢ Failed to disclose that product associated with various diseases
• Breach of Warranty	➢ Product not as healthy as purported
• Misrepresentation	➢ Health claims valid?
• Negligent/reckless marketing or distribution	➢ Market product w/o stating health risks; market to children (like in gun suits)
• Advertising Liability	➢ Advertising misled consumers (esp children)
• Government Subrogation	➢ E.g. Tobacco settlement w/states; fast food "sin" tax



2015年6月30日 星期一 上午9:55

10

包裝食品中的非相輔成劑(鹽、糖和脂肪)總和，無論是天然植物來源，還是工業生產的動物性食物，都佔到30%。這將有等量的脂肪和蛋白質。低脂(3%)和無脂(0%)凝乳含有等量的脂肪和蛋白質。

現在部分食品的人造成分：乳糖、蔗糖，以及黃酮、植酸和草酸由植物提供。

根據世界衛生組織(WHO)建議，成人每天應攝入脂肪量低於體重的1%，以2000大卡計算，一天的脂肪攝入量不應超過42克。

基改原料超過3%的食品，必明確標示「基因改造」或「含基因改造」，散裝食品依品項及對象自7月1日起分三階段施行，包裝食品、食品添加物自12月31日生效。

使用基改原料的食品，包括法蘭西鮮脆的蛋捲、乳酪蛋糕等糕餅、早餐穀片穀粉、冷盤沙拉、冷凍的餅皮或餅乾、海鮮類產品包、肉鬆、肉醬、目鱈、目鱈、魚鬆、魚鬆、目鱈、目鱈、魚鬆、魚鬆。冷凍的餅皮或餅乾、海鮮類產品包、肉鬆、肉醬、目鱈、目鱈、魚鬆、魚鬆。

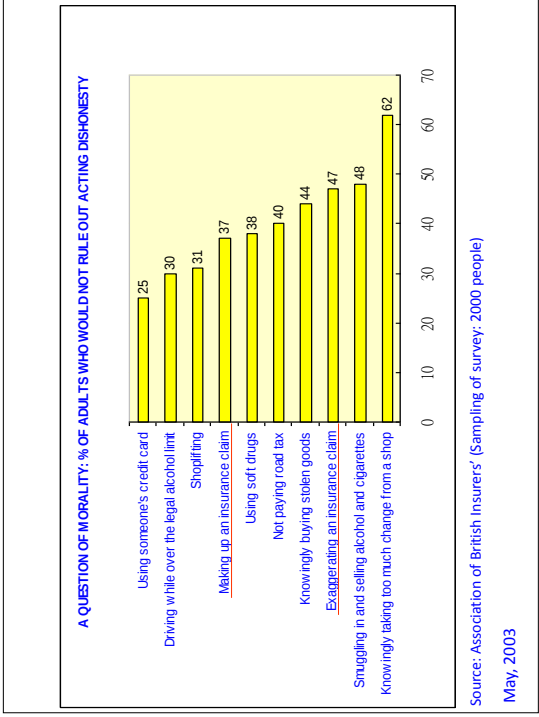
食品藥物管理署規定「強制性標示項目」：蝦、蟹、芒果、花生、牛奶（不包括由奶漿製得的乳精煉）、蛋及其製品的產品，這是國人食物過敏症狀發生率及嚴重性較高的項政，易致過敏反應。

類、大豆、奇異果及其他製品，與產品中亞硫酸鹽類或二氧化硫殘留量總計達10毫克/公斤以上時。

糖類自碳水化合物項目中分離出來，將食物原有的糖分與額外添加的糖分，合計之後獨立顯示每份食品中的含糖量。

減少吃太多糖造成的肥胖、蛀牙以及糖尿病、心血管疾病與某些癌症風險。1040630

- Full QA accreditation does not preclude insured from defective products or immune them from lawsuits 有完善的品質並不能使被保險人排除產品無瑕疵或免於訴訟的可能
- Product Liability action are often baseless. How successfully can an organization investigate allegations and defend actions (avoid charges of negligence)? 產品責任訴訟通常是無理的。成敗在於公司如何調查指控與抗辯訴訟(避免疏失的控訴)。
- Many defective products arise not from a failure of production but from post production – transportation, poor product handling, storage condition, misuse or misapplication 許多瑕疵產品往往不是發生在生產線上而是發生在生產後的運輸, 不當的產品裝卸, 存放條件, 誤用或濫用



沒有100%的安全，但可以降低危險至最小可容忍的程度

在現實生活中，我們在處理產品責任的時候看到的不是只有黑與白，而大部分是灰色的（因為大部分是以和解收場）。

許多廠商往往是以 0 (不可能是我的產品有問題) 為出發點，而我們在處理產品責任賠案的時候，若在事態不是很明朗時，**往往會看看手邊有多少籌碼**，可以將求償金額打幾折來達成和解。

港爆洪瑞珍三明治食物中毒 疑單幫客突槌

作者NewTalk 新傾聽 | 新傾聽專欄 - 2015年8月4日 上午5:00

相關內容



新世紀newtalk 2015.08.04 洪麗蓮/綜合報導

在台北市接受歡迎的洪瑞珍三明治，驚傳在香江被劫物中，起碼是兩件。劫匪從車上

[illegible][illegible][illegible][illegible]

經查證香港Peachy Sweetfacebook專頁，可以看到仍在宣傳可以透過他們購買花蓮名產，但已經賣不到三三明的廣告了。

下，可以在注射後3小時內，可完全釋放於注射部位；但注射後3小時，必須更換注射部位，必須更換注射部位。俾能防止注射部位之硬結。

【已故林傑標名言】

(2013-08-05 23:42:21)

雜記

台灣是美國附屬國嗎？一定要聽美國的話，接受含瘦肉精的美國牛肉來台嗎？不要吃大型魚，因大型魚位於食物鏈最頂端，體內易累積毒物戴奧辛。

盡量吃還保有食物原貌的食物，少吃加工、油炸等精製食品。不要吃生菜，以防吃進蟲卵細菌；也不要吃颱風前採購蔬菜，以防買到農民因搶收、還殘留有過多農藥的蔬菜。

身為醫師，看到生命在手上流逝，那種衝擊與無奈，是一般人無法想像的。追求全民健康是我唯一且最重要的信念，勿讓食品安全淪為政治口水與謾罵。

林醫生最後一次上節目題材：

相隔一小時再食用，否則影響鈣質吸收。

林傑樑怎麼吃：

1. 應食新鮮之食物，少鹽少糖少油。
2. 食物以水烹煮，加鹽適量即可使用。
3. 盡量避免油炸及煎烤烹調。
4. 盡量避免使用防腐劑食物，因為少數防腐劑中可能產生致癌物質。
5. 食物容易變壞者，最好裝罐保存，五香豬蹄、燻雞、五香鴨、五香魚等，均應裝罐保存。
6. 盡量取食新鮮蔬菜，蔬菜生長迅速，一個半月即可收成，如蔬菜中可能產生毒素，則應儘量避免。
7. 應注意食物之安全，如食物保存發生變壞，可直接食用，如變壞食物應丟棄，以免產生毒素。
8. 應避免使用罐頭，不用大瓶或內藏熬湯，因重金屬及有毒物質，容易在罐頭內堆積。

他是腎臟科醫生，也是國內唯一毒物學教授。

行醫三十多年來，他對無數患者，他創立十字醫院服務族，除了下鄉義診，還開設許多工廠診所環境，也常到拉達瓦醫院巡視病。

身為醫科科醫生，自己卻是洗髮匠者，當年那幾塊平乾的大磚，使他對生命感到憂迫，他不喝也不看診，研究，也寫書推廣到醫科科醫生，只對學醫的學科目。林樹傑卻在長民內另「鑽研」，並之為拯救千人的重要研究。

他創辦了醫學學院學生，不但學習的學科目，更後學科目，循循善誘，充滿信心，加上親朋好友的，總是不厭其煩，林樹傑不止是醫生，林樹傑的說話口氣，更後學科目，循循善誘，充滿信心，加上親朋好友的，總是不厭其煩，他更不厭其煩，因為他認為只要說了，樹木就為公眾說了，樹木就為公眾說了，樹木就為公眾說了，樹木就為公眾說了。

醫生啊~你說的話我都努力記在腦裡囉~祝您一路好走啊...「淚」

洪瑞珍 三明治 台未檢出致病菌



作者**Yahoo!奇摩** | **Yahoo奇摩** (即時新聞) - 2015年8月7日 下午3:07

洪瑞珍三明治傳出在香港造成食物中毒事件，衛生署獲知後也參與變調，抽樣部分產品，食藥署長姜郁美今天說，檢出衛生指標菌金黃色葡萄球菌，沒有驗出致病菌，如沙門氏菌。

7月31日香港開始傳出有民眾吃了洪瑞珍三明治而出現食物中毒，事件經媒體曝光後，台灣食藥署著手展開調查並抽驗三明治。

食藥署中區管理中心就彰化縣衛生局抽檢送驗的「原味起司三明治」、「全麥火腿三明治」進行檢驗。至於人體部分，則採集人肚門拭子及糞便檢體送疾病管制署檢驗。

經營證書港Peachy Sweetfacebook專頁，可以看到仍在宣傳可以透過他們購買花邊名

聯晚 / 食不安 廠商何時才願扛責

2015-05-29 15:33:04 聯合報 牛繼勳

【本報訊】

食安問題層出不窮，民怨沸騰，社會反商情緒高漲，其實不是沒有原因，因為商人總是視民如土的信任如無物，一次又一次原諒，卻換來一波又一波的食安風暴。商人尚包攬饒幸，卻不對生產的產品負責任，消費者可以相信誰？

統一、光泉、金華、名牌食品（悅氏）、黑松、長庚生技、頂新...等，這些都是國內知名的食品大廠，多數以原裝「信任」大廠的金字招牌，掏錢購買，事後卻發現知名大廠一樣會用低價劣質原料混充，甚至產製場所衛生不良、委外加工，一旦產品出問題，大廠卻「龜縮」，把責任推給代工業者或原料廠商，這種不負責任的態度，加上政府縱容、輕罰，令人無奈。

尤其最近一波問題茶飲和茶包中，長庚生技、公館農會也因為代工廠出問題，產品被迫下架，讓不少消費者失望，原來強大醫療後盾和農會品牌，也不是品質的保障。

尤其，「農會」是全台302個農會共有品牌，不少消費者是基於信任農會才購買產品，就算委外代工，也應該格把關，掌握代工廠用了哪些原料、製程如何、是否符合食品衛生安全要求；這次事件公館農會當然責無旁貸，不能一出事就推給加工廠。

商譽建立不容易，但一出事，多年建立的信譽就毀於一旦，更糟的事，小廠商推卸責任後，等風頭一過，就開始改包裝、加碼虛銷，最後又重新上架銷售，這種千篇一律的危機處理戲碼，消費者早已厭倦了。

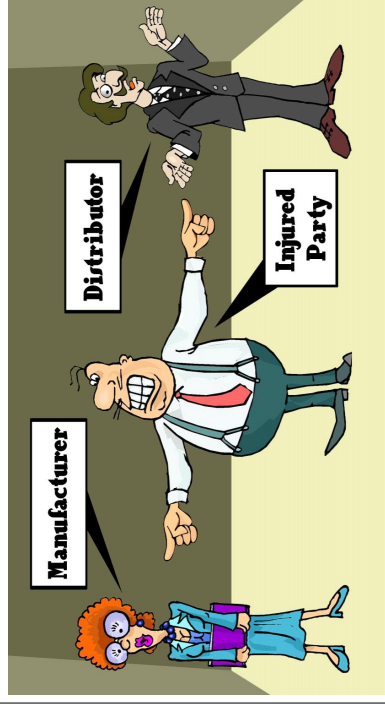
究竟要到什麼時候，品牌大廠才願意扛起責任，對自己使用的原料、自家生產製作或代工的產品完全負責，在食安制度上，還能更積極為廣大民眾做點什麼。

Emerging Risks

- GMO Food
- 3D Printing Food
- Synthetic Biology
- Nanotechnology

Contractual Risk Transfer

- Seller shall reimburse Buyer for all direct and indirect costs and expenses incurred by Buyer in the event of a Product recall or other withdrawal of a Product from commerce (including without limitation, the cost of physically removing such Products from Buyer's distribution centers and the marketplace, handling and preparing such Products for reshipment to a Seller or a designee, destroying such Products, and replenishing inventory as a result of such Product removal).



史上最快！台灣癌症時鐘快轉 5分26秒就1人罹癌

NOWnews | NO!news - 2015年4月14日 上午9:56

字 + 字

記者陳鈞凱／台北報導

台灣人的癌症時鐘再度快轉！衛福部國民健康署今（14）天公布最新出爐的癌症登記報告，在台灣，每5分鐘26秒就有1人罹癌，比前一年快了14秒，史上最快，癌症新發人數超過9.6萬人，發生率相當於每233人就有1人罹癌；國健署認為，這是由於高齡化、生活型態改變、肥胖人口增加，才使得台灣癌症發生人數持續增加。

國健署最新癌症登記報告，101年國內癌症新發人數為9萬6694人，發生年齡中位數與100年同為62歲，但發生人數卻較100年增加4012人，顯示癌症時鐘持續快轉，足足比2003年的8分24秒，近10年速度將快為1.6倍。

101年發生人數最多的10大癌症排名，依序為：大腸癌、肺癌、肝癌、乳癌、口腔癌（含口咽下咽）、攝護腺癌、胃癌、皮膚癌、甲狀腺癌、食道癌。其中大腸癌7度居冠，子宮頸癌則首度跌出10大排名之外。

進口原料出包 第三人傷亡才理賠

文/鄭筠 | 2015.06.16 (新聞)

近年食安問題連環爆，食品業者人人自危，政府雖強制投保產品責任險，但因第三人難以認定困難，啟動簡單的案例寥寥可數。此外，若在業者知情下產品出現瑕疵，責任險又該如何認定？日前有民眾檢舉環研生技生產的HA聯活飲及美妍賦活飲，使用非食用級的玻尿酸；經衛生局查核，發現高純度玻尿酸濃度高達95%，超過規定濃度1%，加上深研無法提出安全評估報告，勒令立即下架。

現行產品責任險，除了食品製造商須強制投保外，製造、進口商、委託他廠代工的產品供應者也被納入投保範圍，保單啟動前提是產品未達安全標準、具瑕疵、缺點、不可預料的傷害或發生責任等缺陷，導致第三人身體損傷、殘廢、死亡，應由業者負擔賠償責任且受賠償請求時，產險業者會就超出自負額部分提供理賠。

以新聞案例來看，深研販售的「HA聯活飲」及「美妍賦活飲」製造商雖是龍杏生技，但出問題的玻尿酸原料為深研自行進口，是否落實進口原料檢驗、有無取得食品安全衛生檢驗標準等，都是檢查的重點。若環研明知玻尿酸原料非食用級別，卻發包製造，屬「故意行為」，在除外不保事項；如原料商應證不符安全規定的資訊，則深研須證明產品對消費者有實質損害，如中毒、住院，才能申請賠償，理賠金額依投保金額而定。

而根據衛生部食藥署「食品業者投保產品責任險保險契約」，食品業投保產品責任險，最低保額分別是每人賠償100萬元、每事故賠償400萬元，保險期間累計最高理賠上限為1,000萬元。

近年重大食安事件

食安事件	發現原因
2013 大統黑心油	2012/10起，曾3度被檢舉，第一次業者辯稱管線污染，只罰4萬元、限期改善
2013 胖達人添加人工香精	8月，香港部落客踢爆
2013 雙蓮醬油含致癌物	5月，今周刊踢爆
2013 毒臘粉事件	2月，衛福部人員轉聞，疑似非法物質用在員工伙食上，展開調查
2012 義美泡芙原料過期	7月，桃園衛生局接獲員工爆料
2011 塑化劑風暴	3月，衛福部人員檢驗益生菌產品時檢出

有話好說監理

每年約增加 100多種 新化學物質



地球公民基金會調查 資料來源：環保署

世界上既有化學物質流佈狀況

多家GMP健康食品廠 不合格

台灣新報

【記者鄭朝輝／台北報導】台灣衛生部——2015年7月

23日 上午12:00

食藥署5月展開健康食品工廠稽查，共14間業者受檢，其中5間業者不符合工廠良好作業規範（GHP），包含佳格食品、葡萄王生技、京都念慈安樂廠、天賜爾生醫科技、歐軒生技醫藥，均被要求限期改善。

食藥署北區管理中心科長姜寶仁表示，違規事項分別是，佳格食品原料未依法校正，葡萄王生技藥物標示不完全，京都念慈安樂廠香料未妥善區隔，天賜爾生技原料未加即校正與原料未明顯區隔，歐軒生技則是登錄不完整。

不符合規定工廠，衛生單位都立即要求限期改善，5間違法業者都已複查合格；另外，順天堂藥廠觀光工廠場公司，稽查人員到場時，廠方聲稱健康食品已經停產，但姜寶仁也說，雖然停止生產，市面上可能還有剩餘產品流通。

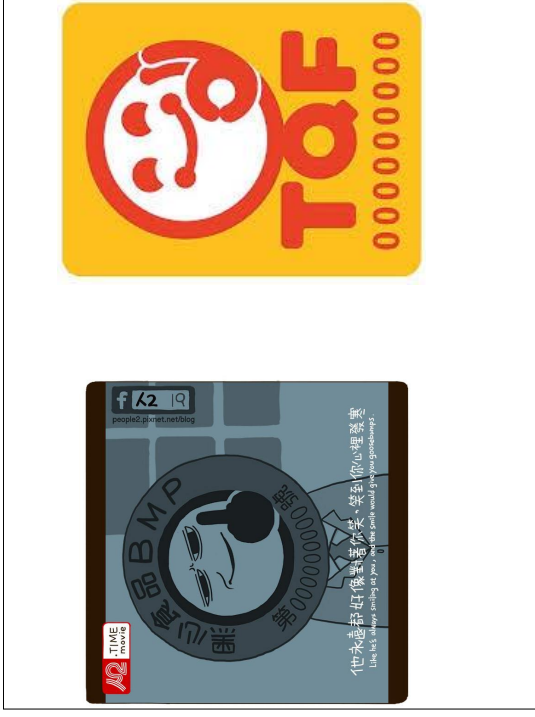
此次健康食品工廠稽查，食藥署聯合各縣市衛生局出動40人次，完成14家工廠查核，針對健康食品工廠良好作業規範，與食品良好衛生規範檢查，不符合規業者都以要求限期改善，複查都以確認合格，所以沒有罰鍰。

食藥署呼籲食品業者，應落實自主管理制度，並且做好進料管理原則，做好原料來源管理，採購過程中，應該完成良好進料的採購評選制度，也要落實原料驗收管理，才能維護食品安全與品質，讓消費者購買產品時更有保障。

中英文保單差異

本公司對下列事項不負賠償之責：

1. 被保險人以契約或協議所承受之賠償責任。但即使無該項契約或協議存在亦應由被保險人負賠償責任者，不在此限。
2. 被保險人以契約或協議向依法應負賠償責任之人拋棄追償權因而不能追償之損失金額。
3. 因產品未達預期功能或使用不當或因被保險人或其受僱人提供錯誤之產品所致之賠償責任。
4. 被保險產品尚在未被保險人或其代理人、經銷商或受僱人之控制或管理時所發生之賠償責任。
5. 被保險產品本身之損失或為檢查、鑑定、修理、清除、拆除、替換、收回該產品所發生之任何費用（包含為收回該產品所需返還之貨款）。
6. 被保險人或其代理人、經銷商或受僱人於出售或移轉被保險產品之占有於他人時，已知悉該產品已有缺陷，因而所發生之賠償責任。
7. 因受保人、被保險人、經銷商或受僱人之故意、刑事不法行為或故意違反正常製作程序所致之賠償責任。



Cont.

8. 因被保險產品所致被保險人所有、管理或控制之財產損失，但受僱人之個人使用財物不在此限。
9. 被保險產品若作為其他產品之材料、零件、包裝或屬廠時，致使該其他產品本身之損失。
10. 被保險人之受僱人或與被保險人有服務契約關係之人，因執行職務而其身體受有傷害所發生之賠償責任。
11. 依本保險契約「地區限制」欄所載地區以外所發生之意外事故或賠償請求。
12. 依本保險契約「法律法限制」欄所載地區以外之法律為準據法之賠償責任。
 - 戰爭、類似戰爭行為、外敵行動（不論宣戰與否）叛亂、內戰、強行霸佔或被征用。
 - 罷工、暴動、民眾騷擾。
 - 地震、颶風、洪水及其他氣象上之災害。
 - 核子反應、核子輻射、及各種形態之污染所致者及為測試、清理、除去、控制或處理前述輻射或污染所致之費用。
 - 各種罰金、罰鍰、懲罰性賠償金或違約金，但經書面的定加保者不在此限。
 - 因詐騙、惡意中傷、違反著作權、商標權、專利權所致者。
 - 被保險產品用作船舶、飛機或其他航空器之零件或材料時。
 - 被保險產品由被保險人或其代理人交付予買受人已屆滿十年者，但經書面的定加保者不在此限。

“Bodily Injury”

- CGL definition of “Bodily Injury”:
means of bodily injury, sickness
or disease sustained by person,
including death resulting from
any of these at any time.

身體傷害係指任何人所遭受之體傷、疾病及因而導致
之死亡，以下簡稱體傷

- Most significantly, the question of whether and to what extent purely mental, emotional, and psychological injury may be covered as "bodily injury" is one on which various courts and jurisdictions have still not reached consensus.
- The definition of "bodily injury" does not specify that the cause must be sudden for there to be coverage;
- Cases of slowly developing illness can raise questions as to when the "bodily injury" occurred and therefore which policy covers the injury.

- "Bodily" is defined in one standard dictionary as "of or relating to the body,"

- body is defined in the same dictionary as "the material part or nature of a human being; the organized physical substance of an animal or plant" (Webster's Ninth New Collegiate Dictionary).

- "Injury" is defined as "an act that damages or hurts; hurt, damage, or loss sustained."
- One working definition of "bodily injury" based on ordinary usage would thus be "damage to the material part of a human being."

“Bodily Injury”

- Trinity University Ins. Co. v. Cowan, 945 S.W. 2d 819 (Tex. 1997)
 - Involved Homeowners' Liability Insurance Policy
 - Pure mental anguish alone is not a “Bodily Injury”
 - *“Bodily Injury does not include purely emotional injuries ...and unambiguously requires an injury to the physical structure of the human body.”* p. 824
 - Claimant must allege physical manifestation of mental anguish

保單啟動一般所使用之四種學說

1. 危險暴露說 (以初次造成傷害時的保單啟動) – **Exposure Theory**
2. 傷害顯現說 (以體傷或財損受害者或物主發現或知悉時的保單啟動) – **Manifestation Theory**
3. 損害實際發生說 (以體傷或財損實際發生時的保單啟動) – **Injury-in-fact Theory**
4. 持續發生或三者均須負擔說 (漸進且不可分的傷害或損害持續發生，從危險暴露或安裝，傷害顯現與損害實際發生的保單均啟動) – **Continuous or Triple Theory**

Q & A